

La Direzione considera prioritaria la diffusione della cultura della qualità e della tutela dell'ambiente per la crescita dell'azienda e di tutte le parti interessate con cui essa interagisce direttamente o indirettamente. A tal fine, si ritiene fondamentale il miglioramento continuo dei processi di gestione interni, operando secondo le modalità previste dal sistema di gestione integrato qualità e ambiente secondo le norme UNI ISO 9001:2015 e UNI ISO 14001:2015.

In relazione al proprio contesto di riferimento e alle parti interessate alle attività e ai servizi erogati, la Direzione si impegna a:

- promuovere l'approccio per processi e, per ciascun processo, valutare e gestire i rischi e le opportunità;
- definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità e all'ambiente e monitorarli attraverso un costante riesame; valutare le esigenze del Cliente al fine di soddisfarne al meglio i requisiti, così da favorire la competitività aziendale generale;
- rispettare e soddisfare tutte le leggi e i requisiti applicabili ed attuare un controllo costante con specifiche verifiche di conformità;
- proteggere e valorizzare l'ambiente e adottare tutte le misure necessarie per prevenire l'inquinamento;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri;
- attuare i processi necessari per prepararsi e rispondere alle potenziali situazioni di emergenza;
- promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del rappresentante dei lavoratori
- massimizzare le prestazioni dei servizi erogati rispetto ai requisiti del sistema di gestione integrato;
- fornire le risorse necessarie alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia e al miglioramento del sistema di gestione integrato per la qualità e l'ambiente.

A tal fine si ritiene centrale il coinvolgimento delle parti interessate attraverso:

- la sensibilizzazione di tutte le parti interessate sugli impegni della presente Politica integrata;
- il coinvolgimento degli stakeholder nei processi di definizione degli obiettivi del sistema di gestione integrato;
- la formazione continua e l'acquisizione della consapevolezza da parte del Personale, operante a tutti i livelli, degli elementi fondanti della gestione della qualità e dell'ambiente;
- la garanzia di processi di comunicazione e confronto trasparenti in relazione ai requisiti e alle prestazioni del sistema di gestione integrato tra tutti i soggetti portatori di interesse.

La Direzione garantisce che la politica è documentata, resa operativa, mantenuta attiva, riesaminata periodicamente e diffusa a tutto il personale e a tutte le parti interessate, nonché resa disponibile al pubblico.

La Direzione